

Addendum Gegevensverwerking Q8 electric

Wat persoonsgegevens betreft die worden verstrekt door de Deelnemer zonder vennootschap met rechtspersoonlijkheid, de vertegenwoordigers van de Deelnemer en/of Kaarthouders, of die anderszins verzameld worden door Kuwait Petroleum (Belgium) N.V., met maatschappelijke zetel te Brusselstraat 59, bus 1, B-2018 Antwerpen, RPR Antwerpen (afdeling Antwerpen), BTW BE0404.584.525, privacy@Q8.com (hierna genoemd "KPB"), in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke en geregistreerd worden in gegevensbanken of anderszins onder de verantwoordelijkheid van KPB vallen en door haar verwerkt worden, verbindt KPB zich ertoe om de toepasselijke wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, in het bijzonder doch niet beperkt tot Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG ("GDPR") alsook opeenvolgende of wijzigende wetgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens (hierna gezamenlijk "**gegevensbeschermingswetgeving**") na te leven met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

KPB zal de persoonsgegevens verwerken in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke. De Deelnemer is en blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor de eigen verwerking van persoonsgegevens van Kaarthouders voor eigen doeleinden. De diensten die onder het toepassingsgebied van deze Algemene Voorwaarden vallen, worden samen met een online platform aangeboden aan de hand waarvan verdere informatie kan worden verzameld.

In het Addendum Gegevensverwerking hieronder, zullen wij volgende aspecten toelichten:

- Welke persoonsgegevens worden verzameld,
- Voor welke doeleinden kunnen we deze persoonsgegevens gebruiken,
- Op welke juridische basis beroepen we ons om uw persoonsgegevens te verwerken,
- Aan wie kunnen wij uw persoonsgegevens bezorgen,
- Hoe lang houden wij u persoonsgegevens bij,
- Welke rechten u bezit met betrekking tot uw persoonsgegevens,
- Waar u terecht kan voor verdere vragen of opmerkingen.

Informatie enkel voor Deelnemers of vertegenwoordigers van Deelnemers teneinde het contract af te sluiten

KPB zal tijdens het bestelproces vragen om een kopie van de voorzijde van het rijbewijs van een bestuurder/zaakvoerder op te laden die officieel gemachtigd is om de Deelnemer te vertegenwoordigen.

Informatie enkel voor Deelnemer met vennootschap met rechtspersoonlijkheid en de vertegenwoordigers van de Deelnemer

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Via het Platform verzamelen wij gegevens die noodzakelijk zijn om onze E-mobility diensten aan te bieden. Indien u zich aanmeldt op <https://electric.q8.be> verzamelen wij bij de registratie en

gedurende het gebruik van het platform en de applicatie bepaalde persoonlijk identificeerbare informatie over u ('persoonsgegevens'), met name

- (i) identificatie- en contactgegevens (m.i.v. naam, telefoonnummer, e-mailadres, adres evenals gebruikelijke gegevens over beroep en beroepsactiviteit)
- (ii) consumptiegegevens,
- (iii) financiële gegevens,
- (iv) transactiegegevens (van uw werknemers) (m.i.v. laadsessiegegevens: laadpasnummer, start- en stoptijden, elektriciteitsverbruik, laadpunt ID, locatie van het gebruikte laadpunt),
- (v) log-in gegevens: e-mail adres en paswoord en
- (vi) locatiegegevens.

Verder in dit Addendum Gegevensverwerking kan u meer gedetailleerde informatie over deze verwerking(en) terugvinden.

Indien u gebruik maakt van de Q8 electric App kan uw huidige locatie op uw toestel verwerkt worden om bepaalde aspecten van de Q8 electric Diensten alsook functionaliteiten van de Q8 electric App aan te bieden zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden. U kan de locatiefunctionaliteit gemakkelijk inschakelen door de machtigingen van de Q8 electric App aan te passen via de instellingen van uw toestel.

Informatie voor Deelnemer zonder/met vennootschap met rechtspersoonlijkheid, de vertegenwoordigers van de Deelnemer, kaarthouders en consumenten

Niet-persoonsgebonden gegevens die automatisch verzameld worden

Wanneer u onze Website/Platform bezoekt, kunnen wij ook informatie verzamelen die niet als persoonlijk kan worden geïdentificeerd, waaronder, maar niet beperkt tot het type van uw internetbrowser en computerbesturingssysteem; domeinnaam van de website die u voordien hebt bezocht; het aantal bezoeken, de gemiddelde tijd die u er doorbracht en de pagina's die u hebt bekeken. Wij kunnen deze informatie gebruiken en binnen de Kuwait Petroleum Groep verspreiden om het gebruiken van onze websites te analyseren en om de inhoud ervan te verbeteren.

Op welke rechtsgrond en voor welke doeleinden kunnen we deze persoonsgegevens gebruiken?

Uw persoonsgegevens zullen verwerkt worden wanneer **(rechtsgrond):**

- U ons uw vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting hebt gegeven omtrent uw wensen.
- Wij de diensten die u hebt aangevraagd aanbieden (noodzaak voor uitvoering overeenkomst).
- De verwerking is nodig om onze gerechtvaardigde belangen te behartigen, meer bepaald: de economische, commerciële en financiële belangen, bedrijfscontinuïteit, veiligheid en confidentialiteit van klanteninformatie en producten en de veiligheid van digitale en fysieke infrastructures.

- De verwerking kan nodig zijn om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, rustende op KPB als gevolg van bepaalde wetgeving.

Hieronder kan u meer informatie vinden met betrekking tot de persoonsgegevens die wij verwerken en de verwerkingsdoeleinden waarvoor deze persoonsgegevens verwerkt worden:

- Wanneer u gebruik maakt van het Platform verzamelen wij volgende gegevens:
 - (i) identificatie- en contactgegevens (m.i.v. naam, telefoonnummer, e-mailadres, adres evenals gebruikelijke gegevens over beroep en beroepsactiviteit)
 - (ii) consumptiegegevens,
 - (iii) financiële gegevens,
 - (iv) transactiegegevens (van uw werknemers) (m.i.v. laadsessiegegevens: laadpasnummer, start- en stoptijden, elektriciteitsverbruik, laadpunt ID, locatie van het gebruikte laadpunt) en
 - (v) log-in gegevens: e-mail adres en paswoord.

Deze gegevens worden verzameld om u

- (i) een overzichtelijke weergave te tonen van al uw transacties
 - (ii) toe te laten om van het Platform gebruik te maken
 - (iii) te helpen met eventuele vragen/klachten die u via het Platform heeft ingediend. Wanneer u inlogt als deelnemer met vennootschap met rechtspersoonlijkheid of vertegenwoordiger van de Deelnemer zal u ook de mogelijkheid hebben om extra accounts toe te voegen voor uw werknemers
- Bij registratie in de Q8 electric App verzamelen we de volgende gegevens: naam, e-mailadres, kaartnummer, thuisadres en financiële gegevens (enkel voor B2C). Deze persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende verwerkingsdoeleinden:
 - (i) contracteren met u als klant,
 - (ii) het aanbieden van de diensten binnen de Q8 electric Dienst,
 - (iii) facturatie en betalingsafhandeling van de oplaadsessie(s),
 - (iv) fraude en misbruik voorkomen en tegengaan
 - (v) het verbeteren van onze diensten en producten.
 - Indien u een oplaadpunt bij ons registreert (enkel B2B), worden naam, e-mailadres, adres, gegevens over waar het oplaadpunt wordt geïnstalleerd en financiële gegevens verzameld door Q8. Deze gegevens worden verwerkt in het kader van het gebruik van uw laadpunt en met betrekking tot de uitvoering van de door u gevraagde dienst.
 - Indien u een laadinfrastructuur bij ons aankoopt, worden naam, e-mailadres, adres, installatiegegevens over deze laadinfrastructuur en financiële gegevens verzameld door Q8. Deze gegevens worden verwerkt in het kader van de verkoop, installatie en gebruik van de laadinfrastructuur en met betrekking tot de uitvoering van de door u gevraagde dienst.
 - Indien u een oplaadpunt gebruikt met de Q8 electric Kaart, worden uw persoonsgegevens met betrekking tot dit gebruik door ons verzameld. Deze gegevens omvatten: het laadpasnummer, het bedrijf dat de laadpaal exploiteert, locatiegegevens en details over de laadsessie

(laadpasnummer, start- en stoptijden, elektriciteitsverbruik, laadpunt ID, locatie van het gebruikte laadpunt). KPB gebruikt deze gegevens voor facturatie en betalingsafhandeling van de oplaadsessie(s). Daarnaast zal u de mogelijkheid hebben om via e-mail of sms op de hoogte gehouden te worden omtrent het verloop van uw laadsessie.

- Indien u een bedrijfswagen heeft, verzamelen wij gegevens die nodig zijn om een oplaadpunt te leveren en te installeren en u een oplaadkaart of een gecombineerde oplaadkaart te geven (in het geval van een gecombineerde brandstof / elektrische kaart). Deze gegevens worden gebruikt om uw energiekosten inzake 'thuisladen' te vergoeden, alsook om u te informeren over uw verbruik en het gebruik van uw privaat/publiek oplaadpunt.
- Het is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer om ervoor te zorgen dat hij alle voorafgaande, individuele en nodige toestemmingen, goedkeuringen en machtigingen ontvangen heeft van vertegenwoordigers van de Deelnemer en Kaarthouders en dat hij deze personen geïnformeerd heeft om dergelijke verwerking van persoonsgegevens door KPB mogelijk te maken overeenkomstig deze bepaling. De Deelnemer zal KPB vrijwaren tegen, behoeden en vergoeden voor alle verliezen die voortvloeien uit of verband houden met het verzuim van de Deelnemer om alle individuele en nodige toestemmingen en goedkeuringen te verkrijgen.
- Indien u gebruik maakt van de Q8 electric App zullen volgende persoonsgegevens worden verwerkt:
 - (i) identificatie- en contactgegevens (m.i.v. naam, telefoonnummer, e-mailadres, adres evenals gebruikelijke gegevens over beroep en beroepsactiviteit)
 - (ii) consumptiegegevens,
 - (iii) financiële gegevens,
 - (iv) transactiegegevens (van uw werknemers) (m.i.v. laadsessiegegevens: laadpasnummer, start- en stoptijden, elektriciteitsverbruik, laadpunt ID, locatie van het gebruikte laadpunt),
 - (v) log-in gegevens: e-mail adres en paswoord.

Deze persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

 - (i) contracteren met u als klant
 - (ii) het aanbieden van de diensten binnen de Q8 electric Dienst aan deelnemers en kaarthouders
 - (iii) administratieve ondersteuning door middel van terugbetaling van onkostennota's
 - (iv) fraude en misbruik voorkomen en tegengaan
 - (v) facturatie
 - (vi) het verbeteren van onze diensten en producten

Bij gebruik van de Q8 electric App kan uw huidige locatie op uw toestel verwerkt worden (indien u dit inschakelt) om bepaalde functionaliteiten van de Q8 electric App aan te bieden zoals uiteengezet in de Algemene Voorwaarden. De locatie wordt enkel verwerkt op het apparaat van de gebruiker om diens locatie op een kaart te tonen en om nabijgelegen laadstations. Deze locatiegegevens worden in

geen enkele database opgeslagen. Uw locatiegegevens kunnen gebruikt worden voor volgende doeleinden:

- (i) het identificeren van een laadpaal en het activeren van een laadsessie in de Q8 electric App
- (ii) facturatie (naam van het laadpunt zal vermeld staan op de facturatie)
- (iii) rapportering van een defecte laadpaal via het contactformulier
- (iv) het aanbieden van een navigatiefunctie (charge point finder).

U kan de locatiefunctionaliteit gemakkelijk inschakelen door de machtigingen van de Q8 electric App in de instellingen van uw telefoon te wijzigen.

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens ook verwerkt worden om:

- U bijstand te verlenen bij eventuele klachten en/of opmerkingen;
- Online enquêtes uit te voeren, zodat wij de wensen en profielen van onze klanten beter kunnen verstaan;
- Uw bedrijfsbehoeften beter te verstaan, alsook het verbeteren van onze producten en diensten;
- Statistische en archiveringsdoeleinden;

Aan wie kunnen wij uw persoonsgegevens bezorgen?

Delen binnen de groep

Als onderdeel van de verwerkingsactiviteiten voor de bovengenoemde doeleinden, kunnen de verzamelde persoonsgegevens worden overgedragen aan andere ondernemingen binnen de Kuwait Petroleum groep. Dergelijke overdrachten worden gedekt door een intragroepovereenkomst die specifieke contractuele bescherming biedt om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens een passend en consistent beschermingsniveau krijgen, ongeacht waar deze wordt overgedragen binnen de Kuwait Petroleum Groep.

Derde partijen

In het kader van de dienstverlening door KPB via de Q8 electric App en het Platform kunnen uw gegevens worden gedeeld met/verwerkt door:

- Softwareleveranciers
- Platform leveranciers
- Onze leverancier van de laadkaarten die ook instaat voor het versturen van de kaarten naar het leveringsadres van uw keuze
- Klantendienst
- Navigatie serviceprovider
- Laadinfrastructuur installateurs

KPB kan de persoonsgegevens van Deelnemers, vertegenwoordigers van de Deelnemer en Kaarthouders daarnaast ook delen met:

- (i) overheden of andere derden na het verzoek van een overheid, wanneer dat wettelijk verplicht is, of wanneer dat nodig is om personen te identificeren, te contacteren of gerechtelijke procedures tegen hen in te leiden,
- (ii) derden aan wie KPB haar business of activa geheel of deels zou kunnen verkopen of overdragen waarna vertegenwoordigers van de Deelnemer en Kaarthouders de derde zullen kunnen contacteren voor vragen over de verwerking van hun gegevens;
- (iii) derden die opslagdiensten en platformdiensten verlenen;
- (iv) dienstverleners die IT-ondersteuning bieden; en
- (v) derden die administratieve diensten en communicatiediensten verstrekken of de transacties beheren voor rekening van KPB met inbegrip van dienstverleners met betrekking tot (elektronische) facturatie en/of, al naargelang van het geval, die de gegevens verzamelen en/of verwerken op instructie van KPB voor de hierboven vermelde doeleinden alsook
- (vi) gerechtsdeurwaarders en/of advocaten.

KPB zorgt ervoor dat deze ontvangers enkel toegang krijgen tot persoonsgegevens die relevant, adequaat en noodzakelijk zijn voor de verwerking.

KPB kan ook dergelijke gegevens met derden delen in het kader van een verkoop van (een deel van) zijn activiteit, de overdracht van een zaak of in gelijkaardige omstandigheden met gerechtelijke of andere bevoegde autoriteiten op verzoek.

Internationale doorgiften

KPB zal in principe enkel persoonsgegevens doorsturen naar landen binnen de EER of naar landen buiten de EER die onder een adequaatheidsbeslissing van de Europese Commissie vallen. In andere gevallen zorgt KPB voor passende maatregelen voor de internationale doorgifte, waaronder doch niet beperkt tot modelcontractbepalingen of andere passende mechanismen (naar gelang de situatie) conform de GDPR vereisten teneinde een adequate bescherming te garanderen. Voor meer informatie over de passende maatregelen die van toepassing zijn, gelieve ons te contacteren via de contactgegevens die onderaan dit addendum vermeld worden.

Links naar andere websites

Het Platform en de Q8 electric App kunnen links bevatten naar andere websites die niet in handen, beheerd of onderhouden worden door Q8. Wij kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor het privacybeleid van andere websites, noch voor de uitvoering van dit beleid, zelfs indien:

- U toegang hebt verkregen tot de website van derde partij via een link op het Platform en de Q8 electric App, of
- U naar het Platform en de Q8 electric App werd doorverwezen via een link op de website van de derde partij.

Wij raden u aan om het privacybeleid van elke website die u bezoekt na te lezen en de eigenaar of operator te contacteren indien u hierover vragen of opmerkingen hebt.

Hoe lang houden wij uw persoonsgegevens bij?

Uw persoonsgegevens zullen worden bijgehouden zolang u actief Q8 electric klant blijft. Daarna bewaren wij uw gegevens voor archiverings- en fraudedetectie doeleinden met een maximum van 5 jaar. Transactiegegevens worden slechts 1 jaar bijgehouden.

Welke rechten bezit u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Onder de gegevensbeschermingswetgeving beschikt u, onder bepaalde voorwaarden, over het recht op toegang tot uw persoonsgegevens, alsook het recht op verbetering, aanvulling en/of verwijdering van foutieve gegevens en om, indien van toepassing, uw gegeven toestemming in te trekken.

U heeft de mogelijkheid om via het Platform en de Q8 electric App zelf een aantal gegevens van uw account te wijzigen indien gewenst.

Indien u één of meerdere rechten wenst uit te oefenen en u kan dit niet zelf via het Platform of de Q8 electric App, gelieve ons hiervan op de hoogte te stellen via het e-mailadres privacy@q8.com. Wij zullen dan voldoende inspanningen leveren om de volgende nodige stappen te ondernemen, waaronder bijvoorbeeld:

- U een kopie geven van de gegevens die u ons hebt bezorgd;
- Het bijwerken van onjuistheden in de gegevens die wij bezitten;
- Verwijdering van gegevens waarvoor wij niet langer een rechtsgrond hebben om te gebruiken.

Daarnaast heeft u in bepaalde gevallen het recht om u te verzetten tegen het gebruik en de verwerking van uw persoonsgegevens. U kan ons ook steeds vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld tijdens het onderzoeken van een klacht.

Bovendien heeft u ook het recht om zich te verzetten tegen elke verwerking, inclusief profilering, gesteund op het gerechtvaardigd belang als juridische basis, tenzij onze redenen om deze verwerking uit te voeren zwaarder wegen dan enig nadeel van uw rechten en vrijheden.

Uw uitoefening van deze rechten is onderworpen aan een aantal beperkingen, bijvoorbeeld teneinde het algemeen belang te beschermen (bv. Preventie of detectie van fraude). Indien u één van deze rechten uitoefent, zullen wij uw aanspraak nagaan en indien mogelijk antwoorden binnen een maand. We kunnen een billijke vergoeding vragen voor "herhaalde verzoeken", "duidelijk ongegronde of buitensporige verzoeken" of "bijkomende kopies"

Indien u niet tevreden bent met ons gebruik van uw persoonsgegevens of u bent het niet eens met ons antwoord op de uitoefening van één van bovenstaande rechten, heeft u het recht een klacht in te dienen bij uw Gegevensbeschermingsautoriteit.

KPB:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be

Binnen de wettelijke grenzen beschikt u ook over het recht om uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie (gegevensportabiliteit).

Aanpassingen

We behouden het recht om dit beleid aan te passen, indien nodig, om bijvoorbeeld veranderingen in de wetgeving, regelgeving, nieuwe praktijken en procedures of vereisten die door de toezichthoudende overheid zijn opgelegd, na te leven. De meest recente versie is altijd beschikbaar via deze link. Dit Addendum Gegevensverwerking is laatste gewijzigd op 1 februari 2022. Wij verzekeren dat wij u op de hoogte zullen brengen van belangrijke veranderingen in het beleid.

Waar u terecht kan voor verdere vragen of opmerkingen.

Indien u vragen heeft of u wenst graag meer informatie, kan u een e-mail zenden naar privacy@q8.com.

U kan ook een brief zenden naar het onderstaande adres:

Kuwait Petroleum (Belgium) NV

Ter attentie van Data Protection Officer

Brusselstraat 59, bus 1

2018 ANTWERPEN