

## Formulaire de rétractation pour les consommateurs - Q8 Electric

Vous avez le droit de révoquer l'accord dans un délai de 14 jours sans donner de raisons ("le délai de réflexion").

Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour de la conclusion du contrat.

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer, Kuwait Petroleum (Belgium) S.A. (Q8), rue de Bruxelles 59, Boîte 1, 2018 Anvers, BCE 0404.584.525, de votre décision de vous retirer du contrat par une déclaration sans équivoque (par exemple par écrit par courrier ou par e-mail ([help@q8electric.be](mailto:help@q8electric.be))). À cette fin, vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-joint.

Pour respecter le délai de rétractation, il suffit d'envoyer votre communication concernant l'exercice de votre droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Veillez noter qu'il n'y a pas de droit de rétractation si les services électriques Q8 vous ont été fournis dans leur intégralité avant l'expiration dudit délai de réflexion.

### Effets de la rétractation

Toutefois, **si vous révoquez après avoir demandé explicitement que les Services Q8 Electric (tels que les services de facturation) soient fournis dans un certain volume ou quantité pendant la période de réflexion** (c'est-à-dire que vous avez par exemple utilisé votre carte de facturation pour activer des sessions de facturation), **vous devrez toujours payer la partie de l'engagement déjà fournie par Q8 au moment de la rétractation**. Le montant proportionnel à payer par le consommateur à Q8 sera calculé sur la base du prix total tel que défini dans l'accord.

Veillez noter que lorsque vous exercez votre droit de rétractation, vous devez immédiatement retourner votre Carte Q8 Electric conformément aux instructions fournies. Les frais d'expédition directs sont à votre charge.

### **MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

(ne remplissez et ne renvoyez ce formulaire que si vous souhaitez révoquer l'accord)

- Chez Kuwait Petroleum (Belgium) N.V. ("Q8"), Brusselstraat 59 bus 1, 2018 Anvers

- Je/Nous (\*) notifie/notifions par la présente que je/nous (\*) résilie/résilions mon/notre (\*) contrat concernant les Services Q8 Electric (\*)

- Commandé le

- Nom(s) du (des) consommateur(s)

- Adresse du (des) consommateur(s)

- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement si ce formulaire est soumis sur papier)

- Date

(\*) Supprimer les mentions inutiles.